



Neutralität im berufsethischen Verständnis

Dr. Ute Engelkenmeier, Berufsverband Information Bibliothek e.V. (BIB)

Kurze Agenda

- ein Blick auf andere Verbände
- ein Blick auf berufsethische Grundsätze und Veröffentlichungen
- Was tun? – Aspekte und Herausforderungen
- Rolle von bibliothekspezifischen Verbänden

Bundesärztekammer – ethische Leitlinie für ärztliche Tätigkeit

- Zentrale Ethikkommission (ZEKO)
- Themenseiten <https://www.bundesaerztekammer.de/themen/medizin-und-ethik>

Deutscher Anwaltverein – ethische Richtlinien für Rechtsanwält:innen

- Wahrung Mandant:inneninteressen, **Neutralität in Konfliktfällen**
- <https://anwaltverein.de>

Wiss. Verbände wie Bsp.: **Max-Planck-Gesellschaft** – ethische Grundsätze für Forschung inkl. **Neutralität und Objektivität in der wiss. Arbeit**

- Bsp. <https://www.mpg.de/199426/forschungsfreiheitrisiken.pdf>

Deutscher Presserat – Pressekodex – ethische Standards für den Journalismus

- Berichterstattung muss frei von Vorurteilen sein; niemand darf aufgrund seines Geschlechts, einer Behinderung oder seiner oder seiner Zugehörigkeit zu einer ethnischen, religiösen, sozialen oder nationalen Gruppe diskriminiert werden. [...] Diese Richtlinien dienen dem Ziel, Vorurteile gegenüber Minderheiten zu vermeiden und die **Berichterstattung neutral** und unvoreingenommen zu gestalten.
- <https://www.presserat.de/pressekodex.html>

Wirtschaftsverbände

- Verschiedene Leitlinien unternehmerischen Handelns
- **Corporate Governance**: rechtliche und faktische Ordnungsrahmen für die Leitung und Überwachung eines Unternehmens
- **Compliance**: Postulat, Regeln zu befolgen und nach ethischen Maßstäben zu handeln, zentraler und unverzichtbarer Bestandteil einer guten Corporate Governance
- **Corporate Social Responsibility (CSR)**: die freiwillig übernommene gesellschaftliche Verantwortung einer Organisation für die Auswirkungen ihrer Entscheidungen und Aktivitäten auf die Gesellschaft und ihrer Umwelt.
- bürgerschaftliches Engagement von Wirtschaftsunternehmen: **Corporate Citizenship**
- Nachhaltiges Ethikmanagement (braucht) Grundkonsens. „Er muss jedoch durch klare, für alle Beschäftigten gleichermaßen verbindliche Verhaltensregeln und Handlungsmaßstäbe gestützt werden. Diese sind im Sinne eines „**ethikorientierten Controllings**“ zielgerichtet aufeinander abgestimmt und systematisch in alle Entscheidungsprozesse und Strukturen zu implementieren. [...] Der Inhalt dieser Selbstverpflichtung geht über die bloße Einhaltung von Rechtsnormen hinaus und bezieht freiwillig übernommene Richtlinien wie die des **Deutschen Corporate Governance Kodex (DCGK)**, des UN Global Compact oder die Standards der International Labour Organization (ILO) ausdrücklich ein.“

(N. Sieveking: Grundlagen und Aspekte ethischer Verbandsführung 3/2018)

Rotes Kreuz/Roter Halbmond

Unparteilichkeit:

- „Die Rotkreuz- und Rothalbmond-Bewegung *unterscheidet nicht* nach Nationalität, Rasse, Religion, sozialer Stellung oder politischer Überzeugung. Sie ist einzig bemüht, den Menschen nach dem Maß ihrer Not zu helfen und dabei den dringendsten Fällen den Vorrang zu geben.“

Neutralität:

- „Um sich das Vertrauen aller zu bewahren, *enthält sich* die Rotkreuz- und Rothalbmond-Bewegung der Teilnahme an Feindseligkeiten wie auch, zu jeder Zeit, an politischen, rassistischen, religiösen oder ideologischen Auseinandersetzungen.“

<https://www.drk.de/das-drk/auftrag-ziele-aufgaben-und-selbstverstaendnis-des-drk/die-grundsaeetze-des-roten-kreuzes-und-roten-halbmondes/>

Deutsche Vereinigung für politische Bildung e.V. (DVPB)

- „Pädagogisches Personal, Schüler*innen und Eltern, die sich in den Schulen für einen demokratischen Diskurs, eine demokratische Schulkultur und ein wertschätzendes Miteinander einsetzen, fühlen sich häufig schlecht oder **unzureichend unterstützt**, teilweise werden sie gar mit Verweis auf ein vermeintliches Neutralitätsgebot oder mit Verweis auf das Mäßigungsgebot daran gehindert.“
- „**Die Schule ist kein politisch neutraler Ort!** Sie ist den demokratischen Prinzipien und Werten, wie etwa dem Schutz der Würde des Menschen und dem Schutz vor Diskriminierung, verpflichtet.“
- „Auch aus den Geboten zur parteipolitischen Neutralität oder zur politischen Mäßigung von Beamt*innen ist **nicht abzuleiten, dass sich Lehrkräfte zu menschen- oder demokratiefeindlichen Äußerungen neutral verhalten müssen**. Dies gilt auch für Aussagen von Politiker*innen!“

Forderungen:

- Schaffung professioneller Anlaufstellen
- Räume und Unterstützung für Schulen, um sich als demokratische Schulen aufzustellen...
- Rückendeckung durch Schulbehörden und Schulleitungen...
- <https://dvpb.de/nicht-neutral/>

IFLA „Code of Ethics for Librarians and other Information Workers“

- 2012 verabschiedet
- Bibliotheken und Informationseinrichtungen werden als Garanten für den ungehinderten Zugang zu Informationsressourcen aller Art in der demokratischen Gesellschaft gesehen

Auszug:

- uneingeschränkter Zugang zu Informationen, die Ablehnung von Zensur, die Bereitstellung kostenloser Dienste und die Förderung der Barrierefreiheit
- Beratung erfolgt sachlich, unparteiisch und höflich, um den Informationsbedarf der Kundinnen und Kunden zu decken. Bibliotheken und Informationseinrichtungen werden als Garanten für den ungehinderten Zugang zu Informationsressourcen aller Art in der demokratischen Gesellschaft gesehen.

IFLA „Code of Ethics for Librarians and other Information Workers“ 2012

Gesonderter Punkt 5: „neutrality, personal integrity and professional skills“:

- Bibliothekare... sind *strengstens verpflichtet zur Neutralität* und einer unvoreingenommene Haltung in Bezug auf Sammlung, Zugang und Service
- *Neutralität führt zu einer möglichst ausgewogene Sammlung ...*
- Bibliothekare... *definieren und veröffentlichen ihre Richtlinien* für die Auswahl, Organisation, Bewahrung, Bereitstellung und Verbreitung von Informationen.
- Bibliothekare... *unterscheiden ihren persönlichen Überzeugungen und beruflichen Pflichten*. Sie fördern keine privaten Interessen oder persönlichen Überzeugungen auf Kosten der Neutralität.
- Bibliothekare... *haben das Recht auf freie Meinungsäußerung am Arbeitsplatz sofern sie den Grundsatz der Neutralität gegenüber den Benutzern nicht verletzen*.
- Bibliothekare... streben nach Spitzenleistungen in ihrem Beruf, indem sie ihr Wissen und ihre Fähigkeiten aufrechterhalten und erweitern. Sie streben nach den höchsten Standards der Dienstleistungsqualität an und fördern so den positiven Ruf des Berufs.

<https://www.ifla.org/news/just-released-ifla-code-of-ethics-for-librarians-and-other-information-workers-full-version/>

ALA – Library Bill of Rights

- Die Library Bill of Rights wurde vom Rat der [American Library Association](#) am 19. Juni 1939 verabschiedet und seitdem bearbeitet/aktualisiert, zuletzt 2019

Auszug:

- Auswahl Bücher... sollten für das Interesse, die Information und die Aufklärung **aller Menschen** ...bereitgestellt werden...nicht aufgrund der Herkunft, des Hintergrunds oder der Ansichten derjenigen, die zu ihrer Erstellung beigetragen haben, ausgeschlossen werden.
- Informationen bereitstellen, die **alle Standpunkte** zu aktuellen und historischen Themen darstellen [...] nicht aufgrund parteipolitischer / doktrinärer Ablehnung verbieten/entfernen
- Bibliotheken sollten sich **gegen Zensur** wenden, um ihrer Verantwortung für Information und Aufklärung gerecht zu werden.
- mit allen Personen und Gruppen **zusammenarbeiten**, die sich gegen die Einschränkung der freien Meinungsäußerung und des freien Zugangs zu Ideen einsetzen
- das Recht einer Person, eine Bibliothek zu benutzen, sollte nicht aufgrund ihrer Herkunft, ihres Alters, ihres Hintergrunds oder ihrer Ansichten verweigert oder eingeschränkt werden.
- Bibliotheken, die der Öffentlichkeit **Ausstellungsflächen/Räume** zur Verfügung stellen, sollten diese Einrichtungen auf einer **gerechten Basis** zur Verfügung stellen, unabhängig von den Überzeugungen oder Zugehörigkeiten von Einzelpersonen/Gruppen.
- alle Menschen, ungeachtet ihrer Herkunft, ihres Alters, ihres Hintergrunds oder ihrer Ansichten, haben ein Recht auf Privatsphäre...

<https://www.ala.org/advocacy/intfreedom/librarybill>

BID-Berufsethik (Bibliothek & Information Deutschland 2017)

- Begriff Neutralität als solcher taucht nicht auf, benennt Werte wie Menschenrechte, Meinungsfreiheit, Bibliotheken als Institutionen der gelebten Demokratie...

Auszug:

- Pkt 1: Wir setzen uns für die freie Meinungsbildung, für Pluralität und für den freien Fluss von Informationen ein, da der *ungehinderte Zugang zu Informationen* essentiell ist für demokratische Gesellschaften. Eine *Zensur von Inhalten lehnen wir ab*.
- Pkt 2: Wir behandeln *alle Personen*, die unsere Bibliotheken und Informationseinrichtungen nutzen, *im Grundsatz gleich*. Informationen und Beratung erteilen wir sachlich, unparteiisch und freundlich.
- Pkt 2.2. Unterhaltsträger: Wir betonen die fachliche und inhaltliche *Unabhängigkeit* der bibliothekarischen Arbeit *von politisch motivierter oder anderer sachfremder Einflussnahme*.
- Pkt 3: Wir bekennen uns zum *Compliance-Gedanken* und räumen regelkonformem Verhalten sowohl in der beruflichen Praxis als auch in unseren Verbänden einen zentralen Stellenwert ein.

<https://bideutschland.de/berufsethik/>

Berufsethik in der Praxis

Berufsethische Veröffentlichungen / Expert:innenzirkel

Expert:innenzirkel Medien an den Rändern
<https://www.bib-info.de/berufspraxis/medien-an-den-raendern>

BID [Positionspapier zum bibliothekarischen Umgang mit umstrittenen Werken.](#)

Mobile Beratung gegen Rechtsextremismus Berlin (MBR) „[Alles nur leere Worte](#)“



The screenshot shows the website of the Berufsverband Information Bibliothek e.V. (BIB). The header includes the BIB logo, the organization's name, and navigation links for SITEMAP, A-Z, and KONTAKT. A secondary navigation bar lists categories like BERUFSVERBAND, STANDPUNKTE, BIB REGIONAL, FORTBILDUNG, BERUFSPRAXIS, AUSBILDUNG, and meinBIB. The main content area features a large image of a woman with glasses. Below the image is a sidebar menu with items such as BiblioJobs, OPL-Adressenpool, BIB-OPUS Volltextserver, OPL-Checklisten, Fundgrube Internet, Lektoratskooperation, **Medien an den Rändern**, Fachdebatte, Beispiele und Diskussionen, Weiterführende Literatur, BuB, Systematikkoperationen, and KEB - Eingruppierung. The main article title is 'Medien an den Rändern' with a subtitle 'Diskussionsbeiträge und Handlungsempfehlungen zu umstrittenen Medien'. The article text discusses the challenges of handling controversial media in libraries and the role of librarians in providing information and promoting pluralism.

Ideale <-> Praxis:

- In unserer beruflichen Rolle „neutral“ bleiben, um einen freien und fairen Zugang zu Informationen für alle Nutzer zu gewährleisten
- dabei Herausforderung in der Praxis, persönliche Überzeugungen vollständig von beruflichen Entscheidungen zu trennen

Neutralität <-> soziale Verantwortung:

- Herausforderung, zwischen Verpflichtung zur Neutralität und dem Wunsch oder dem Gefühl der Verantwortung, soziale oder politische Themen anzusprechen, zu balancieren
- das Bemühen um Neutralität kann in Konflikt mit der Notwendigkeit stehen, Diskriminierung zu bekämpfen, Diversität zu fördern und soziale Gerechtigkeit zu unterstützen

Rolle der Bibliotheken in der Gesellschaft <-> politische Neutralität:

- Bibliotheken als Gemeinschaftszentren mit wichtiger sozialer Rolle kann in Konflikt stehen zu einer strikten politischen Neutralität, insbesondere in Zeiten gesellschaftlicher Spannungen oder politischer Konflikte

-> fortlaufende Herausforderung, ein Gleichgewicht zwischen der Aufrechterhaltung professioneller Neutralität und der Anerkennung sozialer Verantwortung zu finden

- Entwicklung und „Begleitung/Durchsetzung“ ethischer Grundsätze
- Grundlagenpapiere gemeinsam mit Berufswelt erarbeiten, diskutieren, aktualisieren
- Ziel: Integrität ihrer Mitglieder und die Qualität ihrer Arbeit gewährleisten
- Diskussionen fördern
- Fortbildungen, Workshops, Fachvorträge
- (Politische) Interessensvertretung (Bsp. BIB-Positionspapier „[Klare Kante gegen Rechtsextremismus](#)“ (BIB 2019))
- Unterstützung/Mitwirken an Aktionen (Bsp. [Weimarer Erklärung](#) 2019)
- Hilfsmittel (Bsp. [Musterbrief](#) für Antworten auf „umstrittene Medien“)